



מ.א. וינשטוק בע"מ

ציוד טכני לתעשייה - יבוא, הפצה ושרות

M.E. WEINSTOCK LTD.

Technical Equipment, Supply & Service

## מדיניות האיכות – מ.א. וינשטוק בע"מ

מטרת החברה לספק מוצרים איכותיים ביותר, בכל התחומים בהם עוסקת, על מנת לקדם את התעשייה בישראל תוך שימוש בפתרונות טכנולוגיים מתקדמים ובנוסף, תוך הקפדה על תועלת השימוש כנגד עלות המוצרים.

מדיניות איכות זו מתבססת על אימוץ תקן ISO 9001:2015 תוך חתירה לשיפור מתמיד של המוצרים, התהליכים והשרות. לצורך עמידה במדיניות זו:

- א. הנהלת החברה רואה חשיבות גבוהה בבחירת ספקים חיצוניים איכותיים וייצוג יצרנים ברמות איכות גבוהות.
- ב. הנהלת החברה תפגין מנהיגות ומחויבות בנוגע להתמקדות בלקוח, תוך מחויבות לשיפור מתמיד של מערכת האיכות ושמירה על שביעות רצון גבוהה של הלקוחות.
- ג. הארגון יבחן את דרישות הלקוחות ועמידתן מול האמצעים הקיימים ויציע פתרונות הולמים לשביעות רצון הלקוחות תוך הקצאת אמצעים ו/או משאבים מתאימים.
- ד. הנהלת החברה תפעל ותוודא עמידה בתקנים והתקנות הישימות שבחוק.
- ה. כל עובדי החברה וכן מחזיקי עניין רלוונטיים יהיו מודעים למדיניות האיכות. קווי המדיניות יועברו ויוסברו, באחריות ההנהלה לכל העובדים, אחת לשנה במסגרת הדרכות פנימיות. סמנכ"ל יוודא שהמדיניות ידועה ומובנת לעובדי הארגון.
- ו. ההנהלה תעודד ותפעל להגברת מעורבותם של העובדים למניעת תקלות ופתרון בעיות בתהליכי החברה השונים.
- ז. הארגון יקיים תהליך רציף ומתמיד של מעקב ושיפור תהליכים באמצעות רישומי תלונות ואירועים חריגים, לימוד וניתוח הבעיות ויישום דרכים לפתרון ולמניעת הישנותן.
- ח. הארגון יקצה את המשאבים הנדרשים ליישום ולתפעול רציף ושוטף של מערכת ניהול האיכות על-פי דרישות תקן ISO 9001:2015 ויוודא אפקטיביות והשגה של התוצאות המצופות ע"י סיקור מערכת האיכות ועמידה במדיניות האיכות במסגרת סקרי הנהלה תקופתיים.

